

Memo

Van: Arjan Kloosterboer
Aan: Expertgroep Informatiemodellen dd. 26-5-2016
Cc.: -
Datum: 18 mei 2016
Onderwerp: Agendapunt 5: Vervanging GEMMA e-formulieren

In het voorgaande agendapunt is het onderwerp 'Aanvullende elementen' besproken. Van deze constructie wordt gebruik gemaakt om de bestaande 25 e-Formulieren en StUF-EF te vervangen door een combinatie van één of meer ZaakDocumentServices en aanvullendeElementen. Deze ontwikkeling is gestart en brengt enkele vraagstukken met zich mee zoals de aanpak, tussen- en eindresultaten en de rol van de Expertgroep IM. Doel van het agendapunt is om hierover van gedachten te wisselen en waar mogelijk oplossingsrichtingen aan te scherpen of te wijzigen.

Aanpak

Beoogd is om de ontwikkeling van 'containers met aanvullende elementen' op gelijke wijze aan te pakken als de ontwikkeling van koppelvlakken. Dat begint met een (semantisch) informatiemodel voor in de e-Formulieren vervatte gegevens. Daarvan wordt afgeleid een op uitwisseling gericht gegevensmodel van alleen de aanvullende elementen. De overige gegevens maken deel uit van het RGBZ en zijn al aanwezig in het desbetreffende ZaakDocumentService-bericht. Analooq aan een berichtstructuurmodel wordt per 'container' een aanvullendeElementenstructuurmodel gemaakt: de specificatie van de structuur van een container met aanvullende elementen. Op basis van dit structuurmodel en het uitwisselingsgegevensmodel wordt de XSD met de aanvullende elementen gegenereerd die in een creeerZaak-bericht opgenomen kan worden.

Informatiemodel

Voor de in de e-Formulieren opgenomen gegevens ([zie voorbeelden alhier](#)) moeten informatiemodellen opgesteld worden. De vraag is hoeveel? Per e-Formulier één informatiemodel, in totaal 25? We hebben er vooralsnog voor gekozen om per domein (taakveld) een informatiemodel uit te werken. Elk e-Formulier betreft immers 'een stukje' (product, proces) van een domein. We hanteren onderstaande indeling. De eerste ervaring is dat dit niet helemaal goed gaat. In een e-Formulier komen ook gegevens voor die vooral met de aanvraag te maken hebben. Die lijken domeinoverstijgend cq. meer op het domein 'Front-office' gericht. Te overwegen is om ook dit als domein te onderkennen en ook daarvoor een informatiemodel op te stellen, vanuit de desbetreffende in de e-Formulieren aanwezige gegevens. Daarnaast komen in elk e-Formulier gegevens voor die al in het RGBZ opgenomen zijn. De gegevens in een e-Formulier zijn dan telkens een combinatie van de drie informatiemodellen: desbetreffend taakvelddomein, front-officedomein en RGBZ.

Een aanvraaggegeven is o.a. het product dat met het e-Formulier besteld wordt. Productnamen zijn in het ImZTC opgenomen als zijnde de producten die met een bepaald zaaktype vervaardigd en geleverd kunnen worden. In het RGBZ komen productgegevens niet voor. Van een zaak kan daardoor niet expliciet vastgelegd worden welk product daarmee beoogd is (dit is niet één op één af te leiden van het desbetreffende zaaktype; met één zaaktype kunnen meerdere producten vervaardigd worden). Te overwegen is om het RGBZ v.w.b. ZAAK uit te breiden met de productnaam.

Documentatie

Het resultaat van dit traject is o.a. 25 'pakketjes' (container-inhouden) aanvullendeElementen: per e-Formulier de desbetreffende gegevens uit een domein-informatiemodel en het front-office-informatiemodel (de RGBZ-gegevens maken al deel uit van het creerZaak-bericht waar het pakketje aanvullende elementen in wordt opgenomen). Voor het e-Formulier 'Kenteken wijzigen' zou dit bijvoorbeeld beperkt kunnen worden tot de naam van het gevraagde product ('Kentekenwijziging parkeervergunning' oid), het Parkeervergunningnummer, het oude en het nieuwe Kentekennummer en de datum van ingang van het nieuwe kenteken. Het pakketje is alleen van toepassing voor zaken van een type dat bedoeld is voor het wijzigen van een kenteken van een parkeervergunning. En het wordt alleen gebruikt in een creerZaak-bericht.

We denken dat het noodzakelijk is om de beoogde toepassing van een pakketje aanvullendeElementen te documenteren, met het oog op gebruik zoals bedoeld. We zijn er nog niet uit hoe en waar. Sowieso in het document waarin dat pakketje beschreven wordt. Een document per domein, per pakketje, per product, per ...? En moet er tevens iets a la softwarecatalogus gespecificeerd worden?

e-Formulieren en domeinen

In onderstaande tabel zijn de e-Formulieren opgenomen met het domein waarvan dit deel uit maakt.

Nr	Formuliernaam	Domein
1	Aangifte Overlijden	Burgerzaken
2	Afspraak maken grofvuil ophalen	Milieu
3	Automatisch betalen aanvragen wijzigen of stoppen	Belastingen
4	Bewijs van in leven zijn aanvragen	Burgerzaken
5	Bezwaar indienen	Bestuur
6	Emigratie doorgeven	Burgerzaken
7	Gebruik achternaam veranderen	Burgerzaken
8	Geheimhouding Persoonsgegevens	Burgerzaken
9	Hond aan- of afmelden voor hondenbelasting	Belastingen
10	Kenteken wijzigen	Ruimte
11	Klacht indienen	Bestuur
12	Kwijtschelding aanvragen	Belastingen
13	Marktplaatsvergunning aanvragen	Ruimte
14	Melding openbare ruimte	Ruimte
15	Overzicht gebruik BRP-gegevens	Burgerzaken
16	Parkeervergunning aanvragen	Ruimte
17	Rioolaansluitvergunning aanvragen	Ruimte
18	Schade na ramp	OOenV
19	Standplaatsvergunning aanvragen	Ruimte
20	Subsidie aanvragen of subsidiegebruik aantonen	Subsidies
21	Tegemoetkoming leerlingenvervoer aanvragen	Onderwijs
22	Uitreksel - afschrift uit de Burgerlijke Stand (BS) aanvragen	Burgerzaken
23	Uitreksel uit de Basisregistratie Personen (BRP) aanvragen	Burgerzaken
24	Vakantie of verblijf in het buitenland melden of wijzigen	Burgerzaken
25	Verhuizing doorgeven	Burgerzaken

Is dit een juiste benoeming van domeinen (taakvelden) en een juiste toewijzing van e-Formulieren daaraan?